



Sie kennen uns noch nicht? Dennoch hatten Sie bereits Kontakt mit uns – ohne es zu bemerken. Im deutschsprachigen Raum sind wir Marktführer für Selbstbedienungslösungen im Bankenumfeld (ca. 60.000 Endgeräte). Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass Ihre Überweisung von A nach B gelangt und Ihre Wertpapiertransaktion sicher vonstattengeht. Für unsere Kunden bringen wir Digitalisierung und Regulatorik in Einklang. Außerdem sind wir an zentralen Stellen beratend tätig und setzen unsere Kompetenz und Expertise an der Schnittstelle von Technologie, Regulatorik und Transaction Banking erfolgreich ein.

Bereichern Sie unser Team **ab sofort** in **Frankfurt am Main** als

## **(Senior) IT Business Analyst** (m/w/d) für Selbstbedienungssysteme

### IHRE AUFGABEN

- ▶ Erster Ansprechpartner des Kunden vor Ort in allen Fragen der täglichen Systemnutzung unserer Selbstbedienungslösung »eCMS-Suite«
  - Betreuung und Beratung unserer Kunden als Sparringpartner zum Betrieb seiner SB Infrastruktur
  - Analyse und Begleitung der Umsetzung von kundenspezifischen Anforderungen
- ▶ Managen von ITIL-konformen Prozessen zur Bearbeitung von Kundenmeldungen sowie interne Koordination der Bearbeitung
- ▶ Im kontinuierlichen Verbesserungsprozess aktiv mitwirken und Verbesserungen anstoßen
- ▶ Konzeption von Anforderungen, Releaseplanung in Abstimmung mit dem Kunden und der Entwicklung, Testmanagement und Organisation
- ▶ Teamführung und internes Management Reporting

### IHRE PERSPEKTIVEN

- ▶ Attraktive Gehalts- und Karriereentwicklung
- ▶ Unbefristeter Arbeitsvertrag
- ▶ Förderung der Altersvorsorge
- ▶ Offene Türen und kurze Wege zum Management
- ▶ Teamorientierte und innovative Unternehmenskultur

### IHR PROFIL

- ▶ Umfangreiche und mehrjährige Berufserfahrung bei der Integration von Selbstbedienungssystemen in eine Kundeninfrastruktur
- ▶ Überdurchschnittlich abgeschlossenes Studium
- ▶ Sehr gutes analytisches Denk- und Durchsetzungsvermögen sowie eine hohe Auffassungsgabe und Problemlösungsfähigkeit
- ▶ Hohe Affinität zu technischen Fragestellungen und aktuellen technologischen Trends
- ▶ Freude an der Harmonisierung von technischen und fachlichen Anforderungen
- ▶ Zielorientierte Arbeitsweise mit Hands-on-Mentalität
- ▶ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ▶ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität und Mobilität

- ▶ Jedem/jeder Einzelnen bietet sich die Möglichkeit, seine/ihre individuellen Stärken einzubringen und zu entfalten
- ▶ State-of-the-Art IT Equipment
- ▶ Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins: [bewerbung@dps.de](mailto:bewerbung@dps.de)

DPS Engineering GmbH | Human Resources, Sonja Damster  
Mergenthaler Allee 79-81 | 65760 Eschborn

